

Pokyny pre zákazníkov spoločnosti Autoprofit, s.r.o.

Vážení zákazníci,

na základe vzniknutej situácie prosím rešpektujte tieto pokyny pri využívaní služieb servisu:

- kontaktujte pracovníkov servisu e-mailom servis@autoprofit.sk alebo na telefónnom čísle 0317884201
- náš pracovník Vám potvrdí dátum a čas vykonania servisných úkonov,
- iní klienti ako objednaní nebudú vybavení. Je zbytočné sa u nás zastaviť osobne bez objednania sa vopred,
- potvrdený termín je záväzný, preto buďte, prosím, presný, aby nedochádzalo k časovým kolíziám, a teda zbytočnému čakaniu,
- našou podmienkou je tiež podpísanie čestného prehlásenia týkajúceho sa informácií ohľadom Vašej cestovateľskej anamnézy (viď príloha),
- z dôvodu Vašej aj našej bezpečnosti budú vozidla prevzaté v exteriéri, NIE v priestoroch predajne. Priestor predajne bude uzatvorený,
- pokiaľ nebudete mať zabezpečený odvoz, pri objednávaní prosím uveďte požiadavku na náhradné vozidlo za účelom zapožičania. Vozidlo tiež môžeme vyzdvihnúť u Vás. V tomto prípade je tiež účtovaný poplatok 8 € vrátane DPH. Služba je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka
- cenu za zapožičanie vozidla Vám poskytne náš pracovník pri objednávaní sa na servis
- naši pracovníci budú s Vami komunikovať iba ak budete mať ochranné prostriedky: rúška, ochranné rukavice,
- pri prevzatí Vášho vozidla náš pracovník aplikuje do interiéru vozidla dezinfekčný prípravok pre zníženie rizika nákazy (cena 3€ vrátane DPH),
- po prevzatí vozidla a diagnostikovaní poruchy a rozsahu opráv Vás pracovník servisu informuje o rozsahu, čase a predpokladanej cene opravy, ktorú im mailom vo forme Áno , súhlasím, potvrdíte.
- klient po odovzdaní vozidla nesmie zostať v interiérových priestoroch našej prevádzky (kaviareň je uzatvorená).
- po ukončení opravy Vás náš pracovník telefonicky kontaktuje a dohodnete si prevzatie opraveného vozidla, opäť v exteriéri spoločnosti,
- úhradu za vykonané práce je potrebné realizovať výlučne bezhotovostne – platobnou kartou alebo prevodom na účet alebo vkladom v prospech účtu našej spoločnosti. Faktúra Vám bude zaslaná e-mailom. Po obdržaní platby Vám bude vozidlo odovzdané.

Ďakujem Vám za pochopenie a trpezlivosť. Situácia nás donútila prijať tieto opatrenia na ochranu zdravia našich zamestnancov aj Vás.

Milada Kováčová
konateľ Autoprofit Galanta



Čestné prehlásenie

Meno, priezvisko:

Bytom:

Dátum narodenia:

Týmto prehlasujem, že som nebol posledné 2 týždne v zahraničí a nie som si vedomý toho, že by som bol v kontakte s osobou s podozrením alebo s potvrdením infekcie Koronavírusom . Uvedomujem si, že za zatajenie takýchto informácií mi môže RUVZ uložiť pokutu do výšky 1659 € a môže napíňať **skutkovú podstatu trestného činu.**

Dátum:

Podpis: