

Všeobecné obchodné podmienky Zmluva uzatvorená na diaľku - spotrebiteľ

1. Predávajúcim je spoločnosť Autoprofit s.r.o., IČO: 36 239 763, so sídlom Šaľská 743/2, 924 01 Galanta, Slovenská republika, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka č.: 12327/T, t.j. osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti (ďalej aj ako „predávajúci“).
2. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej aj len „kupujúci“).
3. Zmluvou uzavretou na diaľku sa na účely zákona 102/2014 Z.z. rozumie zmluva medzi predávajúcim a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.
4. Tovarom sa rozumie osobné motorové vozidlo značky ŠKODA, Seat, Cupra Volkswagen alebo jazdené vozidlá, ktorých predaj je predmetom podnikateľskej činnosti predávajúceho (ďalej aj len „vozidlo“).
5. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy kupujúceho predávajúcim vo forme e-mailovej správy kupujúceho zaslanej predávajúcemu a/alebo vo forme kupujúcim vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke predávajúceho (ďalej len "objednávka").
6. Záväzným akceptovaním objednávky kupujúceho predávajúcim je e-mailové potvrdenie predávajúcim kupujúceho o akceptovaní objednávky po predchádzajúcom prijatí objednávky kupujúcim označené ako "potvrdenie objednávky".
7. Informácie a doklady potrebné k uzatvoreniu zmluvy, ktoré spotrebiteľ poskytne predávajúcemu pri návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy:
 - Kúpa vozidla prevodom na účet predávajúceho na základe vystavenej faktúry za vozidlo: Meno, Priezvisko, Titul, Bydlisko.
 - Kúpa vozidla prostredníctvom financovania vozidla / úver, finančný leasing, operatívny leasing/: Meno, Priezvisko, Titul, Bydlisko, Občiansky preukaz, Vodičský preukaz, Žiadosť o poskytnutie úveru a Potvrdenie o príjme, resp. iné doklady, ktoré vyžaduje financujúca spoločnosť.

Doklady k uzatvoreniu zmluvy spotrebiteľ doručí predávajúcemu mailom, alebo poštou.

8. Záväzné akceptovanie objednávky – kúpna zmluva obsahuje najmä údaje o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb, údaj o dodacej lehote tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru na dohodnuté miesto doručenia tovaru pre kupujúceho, údaje o predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.), prípadne iné údaje. Prílohou takéhoto akceptovania objednávky je aj kúpna zmluva podpísaná predávajúcim a ako aj faktúra za dodávaný tovar.
9. Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu tovaru alebo akontáciu v lehote do 7 dní. Po uhradení kúpnej ceny alebo akontácie za vozidlo predávajúci doručí vozidlo spotrebiteľovi na miesto bydliska, resp. iné miesto dohodnuté zmluvnými stranami.
10. Predávajúci doručuje tovar iba v rámci Slovenskej republiky.
11. V prípade, ak predávajúci dopraví tovar kupujúceму na miesto určené v kúpnej zmluve, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a podpísať protokol o doručení a odovzdaní tovaru. Tretia osoba splnomocnená na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve je povinná predložiť a odovzdať predávajúcemu originál kúpnej zmluvy podpísaný kupujúcim a písomné splnomocnenie. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve. Ak ani opakované doručenie tovaru nebude úspešné z dôvodu na strane kupujúceho, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy.
12. V prípade zistenia poškodenia tovaru pri jeho prevzatí kupujúcim je ten povinný ihneď pri prevzatí tovaru vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru (škodový zápis), ktorého správnosť potvrdí doručujúca osoba.
13. Prevzatím tovaru na dohodnutom mieste prechádza vlastnícke právo k tovaru na kupujúceho.
14. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.
15. Kupujúci je povinný vozidlo prihlásiť na príslušnom Okresnom riaditeľstve Policajného zboru - Dopravnom inšpektoráte bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote do 10 dní od prevzatia vozidla. V prípade ak tak kupujúci neurobí, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy.

16. Predávajúci zodpovedá za chyby tovaru a kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u predávajúceho podľa platného reklamačného poriadku.
17. Kupujúci má právo uplatniť si počas záručnej doby u predávajúceho zodpovednosť za vady tovaru, ktorý vykazuje chyby, za ktoré zodpovedá výrobca alebo predávajúci.
18. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru pri prevzatí tovaru. Pokiaľ tak neurobí, môže uplatniť nároky z chýb zistených pri tejto prehliadke, ak sa preukáže, že tieto chyby mal tovar už v čase prevzatia tovaru.
19. Spotrebiteľ môže uplatniť svoju reklamáciu alebo podať podnet na adrese: Autoprofit, s.r.o., Šaľská 743/2, 924 01 Galanta alebo mailom na e-mailovej adrese: autoprofitgalanta@autoprofitgalanta.sk. Spotrebiteľ má právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Kupujúci má právo v rámci tejto lehoty vozidlo odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode. Odskúšať vozidlo však neznamená začať tovar používať a následne ho vrátiť predávajúcemu.
20. Kupujúci môže u predávajúceho uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v listinnej podobe alebo prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý je prílohou tohto postupu, zaslaného na poštovú adresu predávajúceho.
21. Po odstúpení od zmluvy predávajúci vráti kupujúcemu kúpnu cenu. Kúpna cena bude kupujúcemu vrátená do 14 dní odo dňa, keď bude predávajúcemu doručené oznámenie kupujúceho o odstúpení od kúpnej zmluvy, pričom však predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu pred tým, ako mu je tovar od kupujúceho doručený alebo odovzdaný. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký kupujúci použil pri platbe predávajúcemu, ak kupujúci neuviedol iný spôsob úhrady vo formulári na odstúpenie od zmluvy, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
22. Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy doručiť alebo odovzdať predávajúcemu tovar spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu, kópie dokladu preukazujúceho uzavretie kúpnej zmluvy kupujúceho s predávajúcim, a pod.
23. V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je použitý a hodnota predmetného tovaru je znížená v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, má predávajúci voči kupujúcemu nárok požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, a to nasledovne:
 - pokiaľ je vozidlo prihlásené na pevné evidenčné čísla na Dopravnom inšpektoráte na nového držiteľa/ vlastníka vozidla a spotrebiteľ najazdí do 5.000 km, sa zníži hodnota vozidla o 15% z fakturovanej ceny vozidla s DPH;
 - pokiaľ je vozidlo prihlásené na pevné evidenčné čísla na Dopravnom inšpektoráte na nového držiteľa/ vlastníka vozidla a spotrebiteľ najazdí

nad 5.000 km, sa zníži hodnota vozidla o 25% z fakturovanej ceny vozidla s DPH;

- v prípade ak spotrebiteľ ešte neprihlásil vozidlo na Dopravnom inšpektoráte na nového držiteľa/ vlastníka vozidla a spotrebiteľ najazdil do 5.000 km, sa zníži hodnota vozidla o 10% z fakturovanej ceny vozidla s DPH
- v prípade ak spotrebiteľ ešte neprihlásil vozidlo na Dopravnom inšpektoráte na nového držiteľa/ vlastníka vozidla a spotrebiteľ najazdil nad 5.000 km, sa zníži hodnota vozidla o 20% z fakturovanej ceny vozidla s DPH

Spotrebiteľ znáša aj náklady s prihlásením, odhlásením vozidla.

24. Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade tovaru, vozidla zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa.
25. Pri odstúpení od zmluvy, kupujúci znáša priame náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu. Pri odstúpení od zmluvy, kupujúci znáša a aj priame náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. Priame náklady spojené s vrátením tovaru nemožno primerane vypočítať vopred.
26. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu nezaplatenia kúpnej ceny alebo akontácie za vozidlo, ako v prípadoch uvedených v bode 7.
27. Riešenie sporov je možné aj prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov. Kupujúci, spotrebiteľia sú oprávnení použiť platformu riešenia sporov online (ďalej len ako „RSO“) na riešenie svojich sporov, v jazyku, ktorí si zvolia. Kupujúci, spotrebiteľ môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Kupujúci, spotrebiteľ pri predkladaní podania platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažnosti. Informácie, ktoré predloží, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov online.
28. Na vzťahy neupravené týmto postupom sa vzťahujú príslušné ustanovenia reklamačného poriadku predávajúceho, všeobecných obchodných podmienok predávajúceho, Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V Galante, dňa2020

Mgr. Milada Kováčová
konateľ

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

týmto odstupujem v súlade s ustanovením podľa § 8 a nasledujúce zákona č. 102/2014 Z.z. v znení neskorších predpisov od kúpnej zmluvy č. uzavretej so spoločnosťou Autoprofit s.r.o., IČO: 36 239 763, so sídlom Šaľská 743/2, 924 01 Galanta, Slovenská republika, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka č.: 12327/T, dňa ktorej predmetom bola kúpa nového/jazdeného* motorové vozidla:

- Značka vozidla:
- Typ vozidla:
- VIN číslo vozidla:
- Farba vozidla:
- dátum prevzatia vozidla:

Uhradenú kúpnu cenu/akontáciu* vozidla žiadam uhradiť:

Tovar zaslaný na vrátenie/vrátený*:

Podrobné informácie o možnostiach vrátenia tovaru sú uvedené na stránke www.autoprofit.sk.

V, dňa

podpis kupujúceho

* Nehodiace sa prečiarknite