

SŤAŽNOSTI, PODNETY A REKLAMÁCIE

Spoločný prevádzkovateľ

V týchto Zásadách ochrany osobných údajov Vás informujeme o spracúvaní vašich osobných údajov Spoločným prevádzkovateľom podľa čl. 26 Nariadenia:

Prevádzkovateľ:

Autoprofit, s.r.o., IČO: 36 239 763, Šaľská 743/2, 924 01 Galanta

Spoločný prevádzkovateľ 1:

Porsche Slovakia, spol. s.r.o., so sídlom Vajnorská 160, 831 04 Bratislava, IČO: 31 362 788, ktorá je veľkoobchodník pre partnerov v jej pôsobnosti

Spoločný prevádzkovateľ 3:

Škoda Auto Slovensko s.r.o., Sabinovská 6, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 215, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 4775/B

(ďalej aj ako „**Spoločný prevádzkovateľ**“)

Osobné údaje sú spoločnými prevádzkovateľmi spracúvané oddelene podľa príslušnej značky vozidla.

1. Podnety a sťažnosti

Spoloční prevádzkovatelia: Autoprofit, s.r.o. a Škoda Auto Slovensko s.r.o.
Autoprofit, s.r.o. a Porsche Slovakia, spol. s.r.o.

Je v oprávnenom záujme Spoločných prevádzkovateľov Spracúvať osobné údaje s cieľom zabezpečiť riadne, včasné vybavenie podnetu, sťažnosti alebo žiadosti zákazníka a prispievať tak ku kvalitnému manažmentu starostlivosti o zákazníka ako ho stanovuje Obchodná a/alebo Servisná zmluva.

Doba spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sú spracúvané po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti, pokiaľ všeobecne záväzný predpis neustanoví inak.

Kategória sprostredkovateľov alebo príjemcov, ktorým osobné údaje môžeme poskytnúť:

Osobné údaje môžu byť poskytnuté sprostredkovateľovi (infolinka) a audítovi. Vaše osobné údaje môžu byť na požiadanie poskytnuté orgánom verejnej moci, najmä súdom, Polícii Slovenskej republiky a ďalším orgánom činným v trestnom konaní v nevyhnutnom rozsahu a v medziach zákona.

2. Kontrola poskytovania služieb pri záručných podmienkach, garancii a pozáručnom servise

Spoloční prevádzkovatelia: Autoprofit, s.r.o. a Škoda Auto Slovensko s.r.o.

Je v oprávnenom záujme Spoločných prevádzkovateľov manažovať, zabezpečovať a kontrolovať poskytovania služieb v súvislosti so záručnými podmienkami, garanciou a pozáručným servisom.

Doba spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje budú uchovávané po dobu 10 rokov od vybavenia žiadosti o preplatenie pozáručnej reklamácie, záručnej reklamácie a garancie a 1 rok v prípade kontroly oprávnenosti preplatenia poskytnutej služby.

Kategória sprostredkovateľov alebo príjemcov, ktorým osobné údaje môžeme poskytnúť:

Osobné údaje môžu byť poskytnuté audítorovi. Vaše osobné údaje môžu byť na požiadanie poskytnuté orgánom verejnej moci, najmä súdom, Polícii Slovenskej republiky a ďalším orgánom činným v trestnom konaní v nevyhnutnom rozsahu a v medziach zákona.

Platí pre oba účely spracúvania:**Prenos osobných údajov do tretích krajín:**

V rámci uvedeného spracúvania sa Vaše osobné údaje nebudú odovzdávať do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú ochranu osobných údajov, ani iným nadnárodným spoločnostiam.

Automatizované rozhodovanie na základe osobných údajov:

V rámci spracúvania k nemu nedochádza.

Ostatné informácie:

Podrobnejšie informácie o ďalších účeloch spracúvania, ako napríklad archivácia, štatistika, účtovníctvo a pod. sú zverejnené v časti „Všeobecné účely spracúvania“.