

Politika kvality a životného prostredia

Spoločnosť Autoprofit, s.r.o., ponúka svojim zákazníkom automobily, náhradné diely a príslušenstvo, servisné služby a ďalšie doplnkové služby, ktoré vďaka svojej koncernovej kvalite dlhodobo zaisťujú spokojnosť zákazníkov. Naším cieľom je ponúkať tovar a služby, ktoré plne uspokojia očakávania našich zákazníkov svojou kvalitou, pružnosťou, výkonnosťou a znižovaním negatívneho vplyvu na životné prostredie.

V našej práci sa riadime nasledujúcimi zásadami:

- **Prioritou** je orientovanie sa na očakávania a potreby našich zákazníkov, v čom významne napomáha spätná väzba v osobnom kontakte so zákazníkom (priamo a tiež telefonicky);
- Úzka spolupráca našich zamestnancov pri dôslednom využívaní procesu neustáleho zlepšovania služieb zaručuje **sústavné zlepšovanie kvality a zdokonaľovanie prístupu k zákazníkovi**, k čomu sa využíva riadenie prostredníctvom porád a tiež operatívne riadenie v súčinnosti úsekov a tiež jednotlivých zamestnancov našej spoločnosti;
- **Spokojní a motivovaní zamestnanci** sú základným predpokladom pre vysokú kvalitu všetkých činností vo väzbe na zákazníka. K tomu vedenie firmy vytvára všetkým zamestnancom **zodpovedajúce pracovné a životné prostredie** a podmienky - príjemné pracovné prostredie miesto na občerstvenie a relax;
- **Zvyšovanie kvalifikácie a odbornej spôsobilosti** našich zamestnancov (školenia v spolupráci s importérmi ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o. a Porsche Slovakia, s.r.o.)
- **Zlepšovanie dodávateľský vzťahov** so zapájaním dodávateľov do procesu neustáleho zlepšovania poskytovaných služieb (využívanie hodnotenia dodávateľov).
- **Aplikovanie proaktívneho prístupu** pri znečisťovaní a preventívnych opatrení BOZP a PO, ktorými sa eliminuje znečisťovanie životného prostredia, nespokojnosť zákazníkov, nehôd a havárií,
- **Prijímanie záväzku** na ochranu životného prostredia, eliminácii nebezpečenstiev a znižovanie rizík BOZP a ďalších špecifických záväzkov,
- **Neustále zlepšovanie systému environmentálneho manažérstva** s cieľom zlepšiť environmentálne správanie,
- **Aktívna komunikácia** o názoroch s ostatnými zamestnancami a komunikácia so zákazníkmi a zainteresovanými stranami, aby boli dosiahnuté vyššie uvedené zámery, zvyšovaná spokojnosť zákazníkov a ostatných zainteresovaných strán

a rástlo povedomie zamestnancov v oblasti kvality, ochrany ŽP a ochrany zdravia pri práci,


Vlastná tvorivosť a schopnosť učiť sa od najlepších v obore, ktorí určujú smer v globálnej súťaži, maximálna ochota a angažovanosť, byť nápomocný pri naplňovaní požiadaviek sú najlepším základom úspechu firmy.

Uvedomujem si našu spoluzodpovednosť za kvalitu slovenského podnikateľského prostredia a života na Slovensku, ku ktorým prispieva významným spôsobom aj kvalita našej práce.

V Galante, dňa 1.3.2022



Mgr. Milada Kováčová
konateľ spoločnosti Autoprofit, s.r.o.



Ing. Peter Vrbovský
konateľ spoločnosti Autoprofit, s.r.o.