Autoprofit®
Galanta

Politika kvality

Spoločnosť Autoprofit, s.r.o., ponúka svojim zákazníkom automobily značiek Volkswagen, SEAT, CUPRA, ŠKODA, NISSAN, MG, jazdené vozidlá pod značkou ŠKODA plus, náhradné diely a príslušenstvo, servisné služby, služby autoumývarne a ďalšie doplnkové služby, ktoré vďaka svojej koncernovej kvalite dlhodobo zaisťujú spokojnosť zákazníkov. Našim cieľom je ponúkať tovar a služby, ktoré plne uspokoja očakávania našich zákazníkov svojou kvalitou, pružnosťou, a výkonnosťou.

V našej práci sa riadime nasledujúcimi zásadami:

- **Prioritou** je orientovanie sa na očakávania a potreby našich zákazníkov, v čom významne napomáha spätná väzba v osobnom kontakte zo zákazníkom (priamo a tiež telefonicky).

- Úzka spolupráca našich zamestnancov pri dôslednom využívaní procesu neustáleho zlepšovania služieb zaručuje **sústavné zlepšovanie kvality a zdokonaľovanie prístupu k zákazníkovi**, k čomu sa využíva riadenie prostredníctvom porád a tiež operatívne riadenie v súčinnosti úsekov a tiež jednotlivých zamestnancov našej spoločnosti.

- **Spokojní a motivovaní zamestnanci** sú základným predpokladom pre vysokú kvalitu všetkých činností vo väzbe na zákazníka. K tomu vedenie firmy sa zaväzuje vytvárať všetkým zamestnancom **zodpovedajúce pracovné a životné prostredie** a podmienky - príjemné pracovné prostredie miesto na občerstvenie a relax.

- **Vytvárať a udržiavať bezpečné a zdravé pracovné podmienky** pre všetkých zamestnancov, predchádzať pracovným úrazom a poškodeniu zdravia, identifikovať nebezpečenstvá a systematicky znižovať riziká v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

- **Podporujeme aktívnu účast zamestnancov** na zvyšovaní bezpečnosti práce, plníme všetky právne a ostatné záväzné požadavky a neustále zlepšujeme systém riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

- **Dbáme na ochranu** životného prostredia, prevenciu znečisťovania a neustále zlepšovanie environmentálnych aspektov našich činností.

- **Zvyšovanie kvalifikácie a odbornej spôsobilosti** našich zamestnancov (školenia v spolupráci s výrobcom ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o., Porsche Slovakia, s.r.o., Grand Automotive Central Europe Kft, AB MOTORS CZ s.r.o.)

- **Zlepšovanie dodávateľský vzťahov** so zapájaním dodávateľov do procesu neustáleho zlepšovania poskytovaných služieb (využívanie hodnotenia dodávateľov).

- Prostredníctvom prevencie opatrení eliminujeme riziká vo vzťahu k hlavným činnostiam spoločnosti.

- Uplatňujeme najnovšie trendy pri dosahovaní vysokej úrovne kvality procesov.

Autoprofit, s.r.o. | Šaľská 743/2 | 924 01 Galanta | Slovenská republika | IČO: 36 239 763 | IČ-DPH: SK 2020193978
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava
Tel: +421 31 7884 252 | Fax: +421 31 7884 218 | Email: marketing@autoprofit.sk | www.autoprofit.sk

Klasifikácia: Verejné

Vlastná **tvorivosť a schopnosť učiť sa** od najlepších v obore, ktorí určujú smer v globálnej súťaži, maximálna ochota a angažovanosť, byť nápomocný pri napĺňovaní požiadaviek sú najlepším základom úspechu firmy.

Uvedomujeme si našu spoluzodpovednosť za kvalitu slovenského podnikateľského prostredia a života na Slovensku, ku ktorým prispieva významným spôsobom aj kvalita našej práce.

V Galante, dňa 15.10.2026

Mgr. Milada Adámek Kováčová
konateľ spoločnosti Autoprofit, s.r.o.

Autoprofit, s.r.o. | Šaľská 743/2 | 924 01 Galanta | Slovenská republika | IČO: 36 239 763 | IČ-DPH: SK 2020193978
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava
Tel: +421 31 7884 252 | Fax: +421 31 7884 218 | Email: marketing@autoprofit.sk | www.autoprofit.sk

Klasifikácia: Verejné